**IZVOD IZ UREDBE**

**O UTVRĐIVANJU PROGRAMA STANDARDIZOVANOG SETA USLUGA ZA MIKRO, MALA I SREDNJA PREDUZEĆA I PREDUZETNIKE U 2016. GODINI KOJI SE REALIZUJE PREKO AKREDITOVANIH REGIONALNIH RAZVOJNIH AGENCIJA**

**("Sl. glasnik RS", br. 28/2016)**

**Standardizovani set usluga koji se realizuje preko akreditovanih regionalnih razvojnih agencija za mikro, mala i srednja preduzeća i preduzetnike u 2016. godini**, predstavlja pet grupa standardizovanih usluga, i to:

**1) INFORMACIJE;**

**2) OBUKE;**

**3) SAVETODAVNE USLUGE;**

**4) MENTORING;**

**5) PROMOCIJE.**

**ZA POTENCIJALNA I POSTOJEĆA MIKRO, MALA I SREDNJA PREDUZEĆA I PREDUZETNIKE, ZADRUGE I KLASTERE USLUGE IZ OVOG PROGRAMA SU BESPLATNE.**

**1. INFORMACIJE**

A) Usluge pružanja informacija postojećim i potencijalnim MSPP, zadrugama i klasterima u vezi sa:

1) započinjanjem poslovanja i testiranjem poslovne ideje;

2) nacionalnim i međunarodnim programima za podršku preduzetništvu;

3) dostupnim izvorima finansiranja (domaćim i stranim);

4) pravnim propisima i obavezama, porezima i taksama;

5) podrškom koju mogu dobiti kroz program "Evropska mreža preduzetništva" (EEN mreža) - uslovi za izvoz na inostrano tržište, tehnička pravila i tehnički standardi, prenos tehnologija i znanja, poslovno povezivanje i dr.;

6) poslovnim udruživanjem MSPP - osnivanje i rad klastera, poslovnih udruženja i zadruga;

7) inovacijama, zaštitom intelektualne svojine;

8) standardima kvaliteta;

9) pronalaženjem poslovnih partnera;

10) specijalizovanim uslugama - upućivanje na specijalizovane pružaoce usluga;

11) poslovnim i inovativnim inkubatorima;

12) poslovanjem sektora MSPP, zadruga i klastera.

**2. OBUKE**

Obuke koje ARRA pružaju postojećim i potencijalnim MSPP obuhvataju 11 modula koji se dele na obavezne i opcione.

Svaka ARRA ima obavezu da sprovede sledeće obavezne module obuka:

1) obuka za početnike u poslovanju (u trajanju od dva dana);

2) priprema poslovnog plana i poslovanje sa bankama (u trajanju od dva dana);

3) finansijsko upravljanje (u trajanju od dva dana);

4) izvoz - za one koji prvi put izvoze (u trajanju od dva dana);

5) marketing i prodaja (u trajanju od dva dana).

Svaka ARRA može da sprovede **i opcione obuke**, u skladu sa interesom korisnika, i to:

1) pregled standarda kvaliteta i zaštite životne sredine od značaja za poslovanje (u trajanju od dva dana);

2) elektronsko poslovanje (u trajanju od jednog dana);

3) inovacije (u trajanju od jednog dana);

4) priprema za Jedinstveno evropsko tržište (u trajanju od jednog dana);

5) informacione tehnologije i poslovanje (u trajanju od jednog dana);

6) investiciona spremnost (u trajanju od dva dana).

**3. SAVETODAVNE USLUGE**

Savetodavne usluge koje ARRA pružaju u okviru ovog programa su:

1) pomoć pri izradi poslovnog plana pri prijavi za start up kredite za početnike kod Fonda za razvoj Republike Srbije i za subvencije za samozapošljavanje kod Nacionalne službe za zapošljavanje;

2) podrška u pripremi dokumentacije i prijave za programe podrške preduzetništvu koje sprovode Ministarstvo i Razvojna agencija;

3) podrška pri registraciji i osnivanju privrednog subjekta ili zadruge.

**4. MENTORING**

Proces mentoringa predstavlja stručnu pomoć koju u dužem vremenskom periodu stručno lice - mentor pruža privrednom subjektu. Korisnici mentoringa mogu biti mikro, mala i srednja preduzeća, preduzetnici i zadruge koji posluju do tri godine ili se nalaze u kritičnom trenutku za njihov dalji razvoj ili za opstanak na tržištu. Razvojna agencija je u obavezi da sprovede javni poziv na osnovu koga vrši odabir korisnika usluge mentoringa.

**5. PROMOCIJA**

ARRA organizuju i učestvuju u promotivnim aktivnostima koje se odnose na promociju preduzetništva i različitih programa podrške MSPP. Promotivna aktivnost podrazumeva organizovanje događaja, i to: radionice, info dana ili drugog javnog skupa na kome se promovišu teme iz oblasti preduzetništva.